

Kundenstimmen

Anschreiben der VKWA Salzwedel:

„Mit diesem Schreiben möchten wir uns bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern für die gute Zusammenarbeit und für Ihre Vorkassensysteme bedanken. Durch den Einsatz Ihrer Vorkassensysteme ist es uns gelungen, in den letzten 3 Jahren die Schuldenspirale im Bereich Mahnwesen zu stoppen und mehr als 200.000 € an Neuverschuldungen zu vermeiden. Darüber hinaus können wir mit unseren 100 im Einsatz befindlichen Vorkassensystemen alle unsere Problemkunden sehr gut versorgen, abrechnen und leiten. Gleichzeitig ermöglichen Ihre Vorkassensysteme eine Erstellung von Verbrauchsstatistiken und Planungen, die für uns sehr wichtig sind. Positiv ist weiterhin festzustellen, dass Ihre Vorkassensysteme und Ihre manipulationssichere Steuerungs- und Abrechnungssoftware sich sehr gut in unsere betrieblichen Prozesse integrieren lassen und sich dadurch viele zusätzliche Vorteile ergeben. Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit . . .“ (J. Schütte)

Anschreiben der aquamess gmbH:

„Die aquamess hat das Vorkassensystem ENERLYTOR seit 2002 im Produktprogramm. Interessant ist dieses System besonders für unsere Kunden aus dem Bereich der Versorgungswirtschaft, da auch hier die immer schlechter werdende Zahlungsmoral zu einem erhöhten Aufwand im Mahn- und Abrechnungswesen führt.

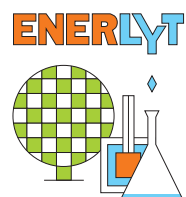
Das System überzeugt durch seine hohe Manipulationssicherheit und die einfache Bedienung. Das Gerät ist batteriebetrieben und die Ausführung Qn 2,5 kompakt weist die selben Einbaumaße wie ein normaler Hauswasserzähler auf, so dass ein Wechsel schnell und unkompliziert erfolgen kann.

Die Rückmeldungen unserer Kunden sind durchweg positiv. Ab dem Einbau des Gerätes entstehen praktisch keine neuen Schulden, im Gegenteil es ist sogar möglich mit diesem System Altschulden zu tilgen.“ (A. Fahlberg)

Anschreiben der WAZV Guben:

„Der Gubener Wasser- und Abwasserzweckverband, als Ver- und Entsorger, setzt seit einem Jahr das Vorkassensystem ENERLYTOR zur Betreuung seiner offenen Forderungen ein. Mit der dazugehörigen Softwareanwendung ENERBASE hat der GWAZ bisher gute Erfahrungen gemacht. Die Kunden, bei denen der ‚Münzwasserzähler‘ eingebaut wurde, nehmen diese Variante zur Betreuung der Forderung und dem gleichzeitigen Abbau ihrer Altschulden, positiv entgegen. Der GWAZ freut sich diesbezüglich auf Weiterentwicklungen und bedankt sich für die sehr gute Zusammenarbeit.“ (Kruse)

**Innovationen von heute
dürfen nicht bis morgen warten.
Ihr ENERLYT-Team**



Kundenstimmen

Auszug aus dem Erfahrungsbericht mit dem ENERLYTOR während der Fachtagung „Forderungsmanagement 2008“ auf dem BGW Kongress Akzeptanz unserer Kunden: „. . . Nach anfänglicher Skepsis werden schnell die Vorteile erkannt und die Skepsis schlägt in Begeisterung um. Viele Kunden berichten mir, dass sie durch den Zähler zu einem viel bewussteren Umgang mit Wasser erzogen wurden.“

Vorteile des Vorkassezählers: „. . . Weiterhin liegt es in der Hand des Kunden, ob sein Grundstück mit Wasser versorgt wird. Wenn die Guthabekarte nicht aufgeladen wird versiegt die Quelle. Ohne Androhung zur Abstellung, ohne Kosten für die An- und Abstellung, ohne Kosten für das Inkassobüro und ohne die Provokation zur Eigengewinnungsanlage greifen zu müssen“.
(U. Schilling, Verband Kommunaler Wasserversorgung Salzwedel)

Beitrag der Nachrichtensendung „heute“ im ZDF:

„. . . Ich bin begeistert von der Idee mit den Vorkassezählern. Er löst meine Probleme als Vermieter, so dass ich mich nicht mehr mit den Wasserwerken rumstreiten muss . . .“ (J. Hoffmann, Vermieter eines Einfamilienhauses)

**Innovationen von heute
dürfen nicht bis morgen warten.
Ihr ENERLYT-Team**

